

**Региональная модельная программа  
социального сопровождения семей с детьми,  
в том числе приемных и замещающих семей**

**1. Основания реализации пилотного проекта по внедрению социального  
сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих  
семей**

Настоящая модельная программа социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей, (далее - модельная программа) разработана в соответствии с основными положениями Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 17 февраля 2014 г. от 4 марта 2014 г. № Пр-411ГС (подпункт «е» пункта 1) и поручений Председателя Правительства Российской Федерации от 14 марта 2014 г. № ДМ-П12-1737 (пункт 10).

Согласно статьи 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который вступит в законную силу с 01 января 2015 г., под социальным сопровождением граждан, в том числе родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей, понимается оказание содействия в предоставлении им медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

**2. Основные понятия, используемые в модельной программе**

В модельной программе используются следующие основные понятия:

- **семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации** - семья, оказавшаяся в ситуации, связанной с экономическими, юридическими, педагогическими, психологическими либо медицинскими проблемами, не повлекшими за собой нарушений прав несовершеннолетних;
- **семья, находящаяся в социально опасном положении** - семья, имеющая несовершеннолетних детей и где родители (или иные законные представители несовершеннолетних) не исполняют своих обязанностей по их

воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними;

- **семья, нуждающиеся в поддержке** - семья, оказавшаяся в ситуации, связанной с педагогической, правовой несостоятельностью родителей (или иных законных представителей несовершеннолетних);

- **семья, нуждающаяся в социальном сопровождении** –

- адаптационный уровень сопровождения семей – это деятельность по реализации мероприятий сопровождения, направленный на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, приемной, «молодой» и иной семьи, в течение первого года ее создания;

- базовый (профилактический) уровень сопровождения – это деятельность по реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание социальной, психологической, педагогической и иной поддержки семьям с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях;

- кризисный уровень сопровождения – это деятельность по реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание семье специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям;

- экстренный уровень сопровождения – это деятельность по реализации мероприятий сопровождения, направленных на оказание помощи семье с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи.

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг семье (далее - индивидуальная программа) – это документ в котором отражена система мер, направленных на сохранение и укрепление семьи, профилактику отказов от ребенка, его развитие, предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в семье, а также обеспечивающих необходимые психолого-педагогические и социально-педагогические условия жизнедеятельности родителей и ребенка, способствующие полноценному развитию и социализации личности ребенка и повышению психолого-педагогической компетентности родителей.

- индивидуальная программа социального сопровождения семьи (далее - индивидуальная программа) - система мер, направленных на сохранение и укрепление семьи, профилактику отказов от ребенка, его развитие, предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в семье, а также обеспечивающих необходимые психолого-педагогические и социально-педагогические условия жизнедеятельности родителей и ребенка, способствующие полноценному развитию и

социализации личности ребенка и повышению психолого-педагогической компетентности родителей.

### **3. Основные компоненты и условия реализации модельной программе**

Структурными компонентами модельной программы являются: целевой, содержательный, технологический и результативный, взаимосвязанные между собой.

Целевой компонент представлен единством цели и задач реализации модельной программы.

Содержательный компонент определяет устойчивый и целенаправленный характер социального сопровождения семей, включающий формулирование и раскрытие сущности:

- категорий и типов семей;
- уровней социального сопровождения семей;
- принципов организации социального сопровождения.

Технологический компонент обеспечивает последовательность этапов социального сопровождения семей, включающих четкий алгоритм действий специалистов и основные формы социального сопровождения.

Результативный компонент обосновывает необходимость проведения оценки эффективности и результативности организации социального сопровождения семей и проведения мониторинга.

Условиями для эффективной реализации модельной программы являются:

- слаженное межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- обеспеченность региона необходимыми кадровыми и материально-техническими ресурсами для осуществления деятельности по социальному сопровождению семей;
- функционирование в регионе ресурсных методических центров, экспериментальных (опорных) площадок, осуществляющих организацию работы с различными категориями семей.

### **4. Основная цель и задачи реализации модельной программы**

Основной целью реализации модельной программы является повышение качества социального обслуживания семей с детьми в Российской Федерации и уровня доступности предоставляемых им социальных услуг и

социальной помощи в целях раннего предупреждения семейного неблагополучия и сохранения семьи для ребенка.

Достижение цели возможно при решении следующих задач:

1. Внедрение механизма социального сопровождения семей с детьми, в том числе, приемных и замещающих, на территории субъектов Российской Федерации.
2. Разработка необходимых нормативных и информационно-методических материалов, обеспечивающих его внедрение.
3. Создание благоприятных условий для профилактики социального сиротства и сохранения семьи для ребенка.
4. Реализация механизмов, направленных на активизацию внутренних ресурсов семьи, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на само обеспечение путем заключения социальных контрактов.
5. Создание условий для формирования устойчивой продуктивной модели межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми, в том числе, приемных и замещающих семей.
6. Обеспечение эффективных изменений в системе социальной поддержки семей с детьми в субъектах Российской Федерации посредством институализации социального сопровождения.
7. Нормативное, информационное, методическое обеспечение системы социального сопровождения семей с детьми, в том числе, замещающих семей.

## **5. Порядок и организация социального сопровождения семей, в том числе, приемных и замещающих семей**

5.1. Социальное сопровождение на территории Новгородской области осуществляется в отношении следующих категорий семей:

- замещающая семья;
- семья, воспитывающая детей-инвалидов (в том числе семьи с незрячими детьми), детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет;
- многодетная семья;
- матери с новорожденными детьми, беременные женщины, имеющие намерение отказаться от ребенка;

- семьи с одним родителем, воспитывающие несовершеннолетних детей;

- иные категории семей.

Данные категории семей в зависимости от степени нуждаемости в государственной помощи дифференцируются на следующие типы:

- семьи, нуждающиеся в поддержке;

- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

- семьи, находящиеся в социально опасном положении.

При организации социального сопровождения семей учитываются принципы:

- рекомендательного характера консультаций специалистов;

- непрерывности социального сопровождения, согласно индивидуальной программе;

- комплексности, предполагающей включение в качестве ответственных за реализацию мероприятий индивидуальной программы специалистов различных ведомств и учреждений;

- конфиденциальности.

5.2. Социальное сопровождение семей осуществляется территориальной службой социального сопровождения семей (далее - служба сопровождения), деятельность которой будет организована на базе учреждений социального обслуживания населения, расположенных в городском округе и муниципальных районах области.

Службы сопровождения создаются Приказом департамента о создании службы сопровождения. Работа службы регламентируется Положением о службе сопровождения, должностными инструкциями специалистов (кураторов).

Службу сопровождения возглавляет заместитель директора учреждения, на базе которого она организована. Состав службы сопровождения утверждается Приказом директора учреждения. В состав службы входят специалисты учреждения по социальной работе с семьей - кураторы. Руководитель службы осуществляет контроль за деятельностью специалистов службы сопровождения.

Для организации работы по социальному сопровождению семей населенные пункты (городской округ, муниципальный район) делятся на участки (территориальный принцип), составляется социальный паспорт территории, закрепляется куратор, который осуществляет социальное сопровождение семей, проживающих на участке.

Рекомендуемое количество семей на одного куратора составляет:

- не более 6 семей, находящихся в социально опасном положении;
- не более 12 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- не более 24 семей, нуждающихся в поддержке.

Куратор организует социальное сопровождение семьи совместно с

- медицинскими организациями,
- организациями образования,
- учреждениями культуры и спорта,
- службами занятости населения,
- комиссиями и подразделениями по делам несовершеннолетних,
- социально ориентированными некоммерческими организациями (далее - заинтересованные организации).

5.3. Координатором социального сопровождения семей являются межведомственные рабочие группы, действующие при Администрациях городского округа и муниципальных районов области, возглавляемые заместителем Главы Администрации (далее - рабочие группы).

Рабочие группы образуются для обеспечения согласованных действий органов власти Новгородской области, государственных учреждений и некоммерческих организаций и рассмотрения конкретных вопросов, связанных с организацией социального сопровождения семей.

Порядок работы рабочих групп и их состав утверждаются заместителем Главы Администрации городского округа или муниципальных районов области.

5.4. Основаниями для организации социального сопровождения семей являются:

- сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе, из служб экстренной социально-психологической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия, телефонам горячей линии, через «почту доверия», на интернет-портал «Вместе для детей», службы «Скорая семейная помощь»;
- письменное заявление родителя (или иного законного представителя несовершеннолетнего);
- сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.6 Факторы, определяющие нуждаемость семьи в социальном сопровождении:

- наличие вредных привычек (табак курение, употребление алкоголя и др.) у беременных;

- условия проживания, отрицательно влияющие на протекание беременности;
- угроза отказа от новорожденных;
- угроза жизни ребенку;
- утрата родителями контроля за действиями ребенка;
- потребность в консультации или высокотехнологической медицинской помощи

5.6. Выявление семей, нуждающихся в социальном сопровождении, осуществляют:

5.6.1. Специалисты учреждений социального обслуживания населения, которые:

- участвуют в межведомственных рейдах по посещению семей в социально опасном положении и мероприятиях по проверке мест массового сбора несовершеннолетних (дискотеки, кафе, парки, компьютерные клубы и др.);
- организуют выездные консультативные пункты в районах;
- участвуют в организации социальной реабилитации детей, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствии с основаниями, предусмотренными федеральным законодательством;
- обеспечивают иную деятельность социальных служб.

5.6.2. Медицинские работники женских консультаций или акушерско-гинекологических кабинетов при постановке женщин на учет по беременности, которые:

- определяют наличие вредных привычек (табакокурение, употребление алкоголя и др.), условия проживания, имеющие отрицательное влияние на протекание беременности;
- организуют профилактическую работу с женщинами с целью разъяснения их прав и обязанностей по воспитанию детей, профилактики отказа от новорожденных.

5.6.3. Работники медицинских организаций, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь детям, которые:

- выявляют наличие в семье неблагополучных социальных факторов;
- фиксируют в историях развития несовершеннолетних сведения о родителях (или иных законных представителях), семейном положении, месте работы родителей (или иных законных представителей), жилищно-бытовых условиях семьи;

- организуют контроль за выполнением родителями (или иными законными представителями) данных им рекомендаций по уходу за несовершеннолетним и за проведением назначенного лечения в случае его болезни.

#### 5.6.4. Работники организаций образования, которые:

- обеспечивают ежедневный (в рабочее время) внешний визуальный осмотр обучающихся детей при прибытии их в образовательные организации;

- выясняют причины пропусков учебных занятий обучающихся;

- принимают меры по постановке на внутришкольный учет Совета профилактики учащихся, имеющих различные формы девиантного поведения и родителей (или иных законных представителей), не исполняющих своих родительских обязанностей по воспитанию детей.

#### 5.6.5. Сотрудники территориальных органов Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации, которые:

- организуют профилактическую работу с несовершеннолетними, совершившими правонарушения или имеющими различные формы девиантного и делинквентного поведения;

- организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), не выполняющими или выполняющими ненадлежащим образом обязанности по воспитанию, обучению и (или) содержанию детей и (или) отрицательно влияющими на их поведение либо жестоко обращающимися с ними;

- организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), вовлекающими несовершеннолетних в преступную и иную антиобщественную деятельность.

#### 5.7. Основные этапы социального сопровождения семей.

При выявлении семьи, нуждающейся в социальном сопровождении, специалисты заинтересованных организаций направляют информацию в Уполномоченный орган в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Уполномоченный орган определяет нуждаемость семьи в социальном сопровождении, разрабатывает индивидуальную программу и предлагает семье перечень учреждений, на базе которых созданы службы сопровождения. Семья обращается в учреждение, в котором с ней заключается договор.

Специалисты службы сопровождения учреждения организуют работу по следующим этапам:

- диагностико-поисковый этап;
- «договорный» этап;
- деятельностный этап (этап «профессионального сопровождения»);
- рефлексивный этап;
- «поддерживающий» этап (этап «постсопровождения»).

5.8.1. На диагностико-поисковом этапе осуществляется:

- закрепление куратора семьи и регистрация информации о семье в журнале учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении;
- выявление проблемы семьи;
- установление доверительных отношений;
- сбор полной информации о семье, в том числе, составление (при необходимости) акта обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи;
- отнесение категории семьи к определенному типу;

5.9.2. На «договорном» этапе:

- определяются действия куратора и семьи в целях разрешения проблемы семьи путем составления совместного Плана мероприятий по социальному сопровождению с участием заинтересованных организаций, входящих в состав участковой социальной комиссии (далее УСК). В состав УСК входят представители органов опеки и попечительства, образовательных и медицинских организаций, подразделений по делам несовершеннолетних. Возглавляет комиссию специалист по социальной работе - куратор.

План мероприятий включает совместные мероприятия, сроки их исполнения, ответственных за их реализацию.

План мероприятий по социальному сопровождению рассматривается и утверждается на заседании рабочей группы.

Куратором осуществляется рассылка утвержденного плана мероприятий по социальному сопровождению в заинтересованные организации, ответственные за его реализацию.

5.9.3. В рамках деятельностного этапа (этапа «профессионального сопровождения»):

- осуществляются действия по решению проблемы семьи каждой заинтересованной организацией в соответствии с утвержденным планом мероприятий по социальному сопровождению;
- проводится куратором промежуточная диагностика и мониторинг с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

5.9.4. На рефлексивном этапе по истечении установленных сроков реализации плана мероприятий по социальному сопровождению рабочей группой проводится итоговая диагностика и мониторинг эффективности социального сопровождения семьи с целью:

- определения необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье;
- передачи информации в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства при установлении факта нахождения семьи в социально опасном положении, в целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего.

5.9.5. На «поддерживающем» этапе (этапе «постсопровождения») куратором организуется постсопровождение семьи после оказания необходимой помощи с целью отслеживания семейной ситуации.

#### 5.10 Виды и формы социального сопровождения семей.

С учетом проблемы, сложившейся в семье, выделяют следующие виды социального сопровождения семьи:

- информационное и научно-методическое;
- психолого-педагогическое и социально-правовое;
- консультационное, в том числе, посредством сети Интернет;
- образовательно-просветительское;

В процессе сопровождения используют следующие формы:

- тематические встречи;
- организация клубных сообществ;
- организация групп социально-психологической поддержки;
- тренинг;
- занятия в кружках;
- индивидуальное и групповое консультирование;
- мониторинг развития ребенка в семье;
- психолого-медико-педагогический консилиум;
- выезды «Мобильной бригады» в семью в составе специалистов различных ведомств и учреждений с целью обеспечения доступности услуг специалистов для семей, проживающих в отдаленных районах области.

5.10. Контроль за качеством оказания помощи в процессе социального сопровождения семьи осуществляется учреждением в соответствии с внутренней системой контроля, утверждаемой директором, и включает:

- оценку эффективности социального сопровождения в рамках плана мероприятий, в котором учтены потребности семьи;

- проведение промежуточного контроля результативности реализации плана мероприятий по социальному сопровождению;
- внесение изменений и дополнений в план мероприятий с учетом мнения семьи.

Промежуточные и итоговые результаты проверки реализации плана мероприятий рассматриваются коллегиально на заседаниях рабочей группы, возглавляемой заместителем Главы муниципального образования, и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

## **6. Примеры эффективных социальных практик работы, используемых при оказании помощи семьям посредством их социального сопровождения**

При организации социального сопровождения семей с детьми учитываются действующие региональные социальные практики работы с различными категориями семей, ориентированные на сохранение семьи для ребенка.

Среди семейноберегающих технологий следует выделить следующие:

1. Восстановительные технологии - направлены на разрешение конфликтных отношений ребенка с родителями, сверстниками, учителями; оказание квалифицированной помощи родителям в построении отношений с детьми и овладении навыками бесконфликтного внутрисемейного общения, обучение подростков навыкам конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций в семье и в социуме. Использование восстановительных технологий при работе с подростками, находящимися в конфликте с законом, позволяет направить их принять на себя ответственность за совершенные правонарушения и избежать реального наказания (разработаны практические рекомендации по использованию восстановительного подхода к разрешению конфликтов).

2. Клуб «Факультет семейных отношений» - проведение тематических мероприятий, бесед и тренингов для родителей, направленных на улучшение взаимоотношений между родителями и детьми, повышение уровня родительской компетенции, что ведет сокращению случаев лишения родительских прав.

3. Служба «Няня на час» - направлена на поддержку одиноких неработающих матерей: предоставление возможности женщинам, имеющим детей в возрасте от 0 до 3 лет, оставить ребенка специалистам службы и получить дополнительное свободное время для решения социальных и бытовых проблем, вопросы трудоустройства. В рамках службы организуются

реабилитационные мероприятия, развивающие занятия, индивидуальные консультации по вопросам детско-родительских отношений, индивидуальная и групповая игровая деятельность в условиях специально оборудованной детской игровой комнаты.

Кроме того, услуги службы «Няня на час» востребованы у семей, имеющих детей-инвалидов с тяжелой патологией, которые специалисты предоставляют на дому.

4. Служба «Скорая семейная помощь» - оказание междисциплинарной помощи семьям, проживающим в отдалённых населённых пунктах; социальная реабилитация семей, находящихся в социально опасном положении.

Осуществление плановых и экстренных выездов, оказание услуг различной направленности: адресная помощь, лечение родителей от алкогольной зависимости, оказание содействия в трудоустройстве, проведение профилактической работы (беседы об ответственности за воспитание детей, о вреде употребления алкоголя, распространение буклетов, пропагандирующих ответственное родительство, семейные ценности).

Деятельность службы в организациях образования направлена на создание комфортных условий для проживания ребенка в приемной семье и придание уверенности приемным родителям в педагогических и психологических вопросах воспитания опекаемого ребенка.

5. Служба профилактики отказов от новорожденных - это структура, организующая необходимые виды помощи женщинам, принявшим решение или высказавшим намерение отказаться от новорожденного ребенка в родильном доме, с целью предотвращения отказа и соблюдения прав ребёнка на жизнь и воспитание в семье.

Деятельность службы осуществляется во взаимодействии с органами и учреждениями здравоохранения, опеки и попечительства, общественными и другими организациями и направлена на профилактику отказов матерей от новорожденных детей, организацию психологической, юридической, адресной помощи. Клиентами службы являются женщины, находящиеся в государственных медицинских организациях и изъявляющие устное или письменное намерение отказаться от новорожденного ребёнка или неуверенные в решении сохранить ребенка в семье.

Основными принципами работы службы являются: адресность, гуманность, конфиденциальность, комплексный подход в организации работы.

Куратор службы осуществляет работу с конкретным случаем отказа от новорожденного и отвечает за организацию комплекса мер, направленных на сохранение ребенка в семье и реабилитацию семьи.

В случае, если клиент службы нуждается в оказании услуг, которые сама служба не предоставляет, в обязанности куратора входит содействовать клиенту в получении данных услуг, вне зависимости от того, компетенцией каких ведомств и организаций является данная услуга. Взаимодействие между службой и организациями регламентируется соглашениями о сотрудничестве.

6. Служба «Новая жизнь» - оказание помощи семьям, нуждающимся в преодолении зависимостей у детей и родителей. Деятельность специалистов службы направлена на снижение числа семей, в которых родители и дети употребляют ПАВ.

Повышение компетенций специалистов учреждений по вопросам внедрения комплексной модели медико-социальной реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью, организуется в том числе в рамках проектов НОООО «НАН».

7. Служба участковых социальных работников по сопровождению семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья - это структура, организующая комплекс услуг и реабилитационных мероприятий для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, а также вовлечение родителей или законных представителей в реабилитационный процесс.

Деятельность службы направлена на улучшение качества предоставляемых услуг семьям с детьми-инвалидами и осуществляется во взаимодействии с органами и учреждениями образования, здравоохранения, опеки и попечительства, внутренних дел, общественными и другими организациями.

Целью службы является организация комплексной помощи семьям, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья путем осуществления социального сопровождения семьи и расширения спектра оказываемых услуг, повышения их качества и доступности, а так же реализация мероприятий, направленных на создание условий для оптимального развития и адаптации ребенка в обществе.

Клиентами службы являются: семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями; дети-инвалиды от 0 до 18 лет, дети с ограниченными возможностями здоровья.

Для организации работы социального сопровождению семей с детьми-инвалидами территория населенного пункта разделена на участки

(территориальный принцип), за каждым специалистом участковой социальной службы, куратором, закреплен участок обслуживания.

Организация работы службы социального сопровождения предусматривает внедрение современных социальных технологий и методик сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

В период работы с клиентом осуществляется мониторинг эффективности реализации программы сопровождения семьи и индивидуального плана и их корректировка.

В случае, если семья, воспитывающая ребенка-инвалида и ребенка с ограниченными возможностями, нуждается в оказании услуг, которые сама служба не оказывает, в обязанности участковых социальных работников входит содействовать семье в получении данных услуг, вне зависимости от того, в компетенции каких ведомств и организаций находится данная услуга. Взаимодействие между службой и организациями регламентируется договорами о сотрудничестве.

8. Служба проката реабилитационного оборудования для детей-инвалидов - возможность воспользоваться услугами службы проката для организации процесса реабилитации ребёнка-инвалида в домашних условиях.

9. Проведение занятий для семей, имеющих незрячих детей раннего возраста - сопровождение семей с незрячими детьми для предупреждения появления вторичных влияний слепоты на психику ребёнка, сохранение ребёнка в кровной семье.

Чтобы дети с тяжелой зрительной патологией оставались в семьях, чтобы родители не боялись воспитывать таких детей и воспитание было правильным, необходима своевременная помощь узких специалистов. С такими семьями работает тифлопедагог по «Программе психомоторного развития незрячих детей раннего возраста» и психолог-дефектолог по программе «Формирование позитивного родительского отношения к особому ребенку».

Тифлопедагог готовит для семьи индивидуальные рекомендации по развитию ребенка в соответствии с состоянием зрительного анализатора. В ходе занятия выявляются проблемы и обсуждаются пути их решения, подбирается методическая литература, оказываются индивидуальные консультации специалистов.

10. Организация подготовки ассистентов из числа родителей детей-инвалидов и подростков из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по применению альтернативных методов реабилитации (иппотерапия).

Уникальность иппотерапии напрямую связана с природными способностями лошади, которая чувствует всадника: если верхом сидит человек ослабленный, с ограниченными возможностями, то она постарается вести себя спокойно. Движения мышц спины идущей лошади разогревают и массируют мышцы ног человека, усиливая в них кровоток. Это очень важно для ребятишек с ДЦП. Кроме того, развитие координации способствует и развитию мозга. Эффективно общение с лошастью для детей с задержкой психического и речевого развития. Здесь в большей степени важна не только сама езда, но и эмоции от общения с животным. Покормить лошадку, погладить, потрогать, заглянуть ей в глаза - все это развивает коммуникативные способности ребенка.

Для занятий используются взрослые лошади с ровным шагом. Для детей с ограниченными возможностями подбираются спокойные и терпеливые животные. Обязательно учитываются особенности развития ребёнка, его поведение и даже настроение. Важно, чтобы ребенок получал не только общее физическое развитие, но и развивал внимание, память, получал навык общения с новыми людьми, имел возможность почувствовать себя самостоятельным.

На основании рекомендаций врача-невролога разрабатываются индивидуальные комплексы упражнений для каждого ребенка. Положительный эффект достигается практически во всех случаях: дети становятся более подвижными, уверенными в себе, общительными.

11. Служба сопровождения замещающих семей - реализация права ребенка жить и воспитываться в семье, а также профилактика отказа от ребенка на этапе адаптации в замещающей семье.

Технологии и методики работы, используемые специалистами при социальном сопровождении семей, определяются в зависимости от сложившейся региональной практики работы органов и учреждений социальной сферы, конкретной жизненной ситуации семей, нуждающихся в социальном сопровождении.

С учетом проблемы, сложившейся в семье, можно выделить следующие направления деятельности по социальному сопровождению семей:

- обеспечение информационными научно-методическими материалами;
- психолого-педагогическое, социально-правовое консультирование семьи, в том числе, посредством сети Интернет;
- организация занятий для повышения уровня родительской компетентности;
- проведение тематических встреч, в том числе, в рамках клубных сообществ;

- организация групп социально-психологической поддержки;
- мониторинг развития ребенка в семье;
- организация выездов мобильной бригады в семью в составе специалистов различных ведомств и учреждений с целью обеспечения доступности услуг специалистов для семей, проживающих в отдаленных районах области.

## **7. Информационное и финансовое обеспечение социального сопровождения семей**

Информационное обеспечение работы по социальному сопровождению семей с детьми обеспечивается через размещение информации на портале Правительства Новгородской области, сайтах департаментов и учреждений, через участие руководителей и специалистов в программах Новгородского областного телевидения, иных медиасредствах, организацию областных семинаров, круглых столов и конференций; проведение информационной кампании по реализации пилотного проекта (распространение информационных материалов в ходе проведения социальных акций, различных мероприятий, создание видеороликов, размещение материалов информационной кампании в средствах массовой информации).

В рамках реализации подпрограммы «Защитим детей от насилия» государственной программы Новгородской области «Социальная поддержка граждан в Новгородской области на 2014 -2018 годы» создан межведомственный информационно-просветительский портал «Вместе для детей.рф», на котором размещена информация о перечне организаций, видах услуг, предоставляемых семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в их предоставлении.

Специалистами ОАУ «Методический центр» разработаны для использования в учреждениях:

информационно-методические материалы по профилактике употребления психоактивных веществ несовершеннолетними в Новгородской области;

практические рекомендации по использованию восстановительного подхода к разрешению конфликтов;

методические рекомендации «Социально-педагогическое общение как средство социальной адаптации и личностного развития детей с трудностями поведения»;

методические рекомендации по профессиональной ориентации детей с ограниченными возможностями здоровья;

практические рекомендации по использованию метода «песочной терапии»;

методические рекомендации по работе с детьми из семей химически зависимых родителей.

На территории Новгородской области будет создано 4 ресурсных центра по информационному и методическому обеспечению и сопровождению пилотного проекта (далее - ресурсные центры). Деятельность ресурсных центров будет организована на базе:

1. ОАУ «Методический центр» - по информационному и методическому сопровождению пилотного проекта.

Специалисты ресурсного центра ОАУ «Методический центр»:

осуществляют координацию деятельности других ресурсных центров пилотного проекта;

организуют подготовку и проведение семинаров-совещаний ответственных исполнителей мероприятий пилотного проекта в Новгородской области;

проводят анализ и обобщение отчетных материалов по результатам реализации 1, 2 этапа пилотного проекта, и результатов реализации пилотного проекта;

обеспечивают подготовку и согласование информационно-методического сборника по вопросам оказания помощи семьям с детьми посредством их социального сопровождения;

организуют издание и распространение сборника информационно-методических материалов по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

организуют обучение специалистов учреждений новым технологиям и методикам социального сопровождения семей.

2. Новгородского ЦСПСиД - по информационному и методическому сопровождению специалистов, работающих с несовершеннолетними правонарушителями, подростками, находящимися в конфликте с законом, по работе с детьми и семьями, находящимся в социально опасном положении;

3. Боровичского ЦСПСиД - по информационному и методическому сопровождению специалистов служб профилактики отказов от новорожденных и сопровождения приемных и замещающих семей;

4. реабилитационного центра «Виктория» - по информационному и методическому сопровождению специалистов служб сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

В настоящее время в учреждениях социального обслуживания семьи и детей ведутся информационные базы данных семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в основном на основе автоматизированного программного комплекса «Адресная социальная помощь» (г. Тула).

С 2014 года в Великом Новгороде действует Соглашение о сотрудничестве, создании и совместном использовании муниципальной системы «Единый банк данных детей и семей, находящихся в социально опасном положении». Доступ к этой программе имеют учреждения социальной защиты населения, органы здравоохранения и образования, опеки и попечительства, образовательные и медицинские организации. Отвечает за ведение единого банка данных городская комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между заинтересованными организациями, участвующими в социальном сопровождении семей, осуществляется путем направления запросов о предоставлении информации о реализации мероприятий индивидуальных программ, в том числе, организации социального сопровождения.

Условием обмена информации является соблюдение конфиденциальности персональных данных семей, нуждающихся в социальном сопровождении, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

С 2015 года в Новгородской области ведение регистра получателей социальных услуг будет обеспечиваться в автоматизированном режиме с использованием программного комплекса «Катарсис: Социальная защита», что позволит создать единую систему учета семей, имеющих детей.

Данный программный комплекс будет функционировать на основе единой базы данных, размещенной в центре обработки данных. Что позволит значительно сократить временные затраты, связанные с обработкой и получением информации, предоставлением отчетности, повысит уровень межведомственного взаимодействия за счет внедрения электронных сервисов системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

Финансирование учреждений включает:

- средства областного бюджета, предоставляемых в виде субсидий на выполнение государственных заданий на выполнение работ по социальному сопровождению, в соответствии с Постановлением Администрации Новгородской области от 19.10.2010 г. № 471 «Об утверждении Положения о формировании государственного задания областным государственным учреждениям и финансовом обеспечении выполнения государственного задания, а также предоставление субсидий областным бюджетным и

областным автономным учреждениям на финансовое обеспечение выполнения ими государственного задания» и Приказом комитета социальной защиты населения от 09.12.2011 г. № 692;

- средства, получаемые от осуществления приносящей доход деятельности, в том числе, доходы от оказания платных услуг;
- добровольные пожертвования и целевые взносы юридических и физических лиц, в том числе иностранных;
- иные источники, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

## **8. Ожидаемые результаты внедрения социального сопровождения семей**

Разработка и последовательная реализация региональной модельной программы социального сопровождения семей позволит:

- увеличить долю семей, получивших необходимую государственную помощь и вышедших из трудной жизненной ситуации, в процессе социального сопровождения от общей численности семей, проживающих на территории региона;
- уменьшить долю семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, в общей численности семей с детьми, проживающих на территории региона;
- минимизировать случаи отказов от новорожденных детей;
- снизить численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- снизить численность детей, возвращенных в интернатные учреждения из замещающих семей;
- увеличить охват населения информацией о положительном опыте семейного воспитания.

\_\_\_\_\_  
(наименование организации,  
в которую направлена информация)

СООБЩЕНИЕ № \_\_\_\_\_  
о выявлении семьи, нуждающейся в социальном сопровождении  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Сообщаю, что выявлен(а) семья, несовершеннолетний,

\_\_\_\_\_  
Дата выявления

\_\_\_\_\_  
Реквизиты документа о выявлении, обстоятельства выявления

\_\_\_\_\_  
Состоит (не состоит) на внутриведомственном учете, дата постановки на  
учет

\_\_\_\_\_  
1. Сведения о несовершеннолетнем (несовершеннолетних)  
Фамилия, \_\_\_\_\_ имя, \_\_\_\_\_ отчество \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Дата рождения

\_\_\_\_\_  
Домашний адрес

\_\_\_\_\_  
Фактическое место проживания

\_\_\_\_\_  
Образовательное учреждение

\_\_\_\_\_  
2. Сведения о семье  
Фамилия, \_\_\_\_\_ имя, \_\_\_\_\_ отчество \_\_\_\_\_ матери

\_\_\_\_\_  
Место работы

\_\_\_\_\_  
Фамилия, \_\_\_\_\_ имя, \_\_\_\_\_ отчество \_\_\_\_\_ отца

Место \_\_\_\_\_ работы \_\_\_\_\_  
Законный представитель (опекун, приемный родитель)

Место \_\_\_\_\_ работы \_\_\_\_\_

3. Перечень проблем в семье:  
проблемы, обусловленные образом жизни

проблемы, обусловленные состоянием здоровья

проблемы, обусловленные социальным статусом (многодетная, неполная семья, смерть одного из родителей) \_\_\_\_\_

проблемы, обусловленные трудной жизненной ситуацией

Руководитель  
организации,  
подпись

**Примерный перечень  
нормативных актов, обеспечивающих внедрение  
социального сопровождения семей с детьми разных категорий**

1. Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Новгородской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания.
2. Порядка межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Новгородской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.
3. Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве по вопросам организации социального сопровождения семей с детьми на территории субъекта Российской Федерации в соответствующих сферах.
4. Порядок формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Новгородской области.
5. Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и социальном сопровождении на территории Новгородской области.
6. Порядок социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей, на территории Новгородской области.
7. Положение о создании службы социального сопровождения в учреждениях, должностные инструкции специалистов службы
8. Договора (соглашения) о взаимодействии и сотрудничестве по вопросам раннего выявления фактов семейного неблагополучия и организации социального сопровождения семей с детьми на территории муниципальных районов и городского округа Новгородской области.
9. Порядок внедрения социального сопровождения семей с детьми, в том числе, приемных и замещающих семей, на территории субъекта Российской Федерации;
  - примерное положение о службе (отделении) социального сопровождения семей;
  - форму договора о социальном сопровождении семьи;
  - форму мониторинга и оценки эффективности социального сопровождения семей.

**Примерный перечень  
организационных и нормативных документов учреждений,  
обеспечивающих осуществление социального сопровождения семей с  
детьми**

1. Разработка локальных нормативных правовых актов учреждений, по:
  - созданию службы социального сопровождения семьи, ее положения, должностных инструкций специалистов;
  - формированию штатного расписания учреждений, осуществляющих социальное сопровождение семей;
2. Заключение соглашений о взаимодействии и сотрудничестве по вопросам социального сопровождения семей с детьми на территории муниципального района субъекта Российской Федерации в сферах:
  - профилактики отказов от новорожденных детей;
  - раннего выявления фактов семейного неблагополучия и организации социального сопровождения семей, нуждающихся в государственной помощи.

**Примерный перечень  
информационных, методических материалов, для содействия  
эффективному внедрению социального сопровождения семей с детьми в  
субъектах Российской Федерации**

1. Инструкции для специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми, включающие рекомендации по организации выявления семей, нуждающихся в государственной помощи и установления контакта в процессе их социального сопровождения, разработки индивидуальной программы помощи в рамках сопровождения и т.д.
2. Методические рекомендации по внедрению социального сопровождения семей с детьми, в том числе, приемных и замещающих семей, на территории субъекта Российской Федерации.
3. Методические рекомендации по апробации информационной базы данных на территории субъекта Российской Федерации, содержащей справочные сведения о перечне и видах услугах, предоставляемых семьям с детьми в учреждениях и организациях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации.
4. Методические рекомендации по апробации межведомственного информационного банка данных семей, нуждающихся в государственной помощи.